

## NUOVO STATUS e REPORT di Unified Messaging Dicembre 2007

Il presente documento contiene informazioni strettamente riservate e confidenziali riservate al personale KPNQwest Italia Spa e agli agenti autorizzati. La distribuzione a terzi è vietata.

Sommario.....	1
Caratteristiche Generali.....	1
Modalità di Attivazione.....	1
Utilizzo del nuovo Status .....	2
Utilizzo del Nuovo Report .....	4

### SOMMARIO

- Nuova pagina web di status Unified Messaging
- Nuovo report di fine circolare Broadcast/Mailmerge

### CARATTERISTICHE GENERALI

- Il nuovo servizio di **status** via web amplia e migliora le informazioni rese disponibili da UMG sullo stato di tutte le trasmissioni in corso e terminate.  
In precedenza, **non era disponibile alcuna informazione sulla terminazione** di una trasmissione di messaggi multipli. Il nuovo *status* contiene maggiori informazioni (tra cui anche il completamento di un invio) e vengono presentate in forma grafica più curata.
- Al termine di un invio circolare (broadcast o mailmerge, sia fax che Unimail) viene inviata automaticamente al mittente una email contenente un **report** dell'invio.

### MODALITÀ DI ATTIVAZIONE

- I nuovi *status* e *report* verranno attivati **gratuitamente e automaticamente** a tutti i clienti a partire dal **07/01/2008**
- Per i clienti **white label** non verrà automaticamente migrato lo status al nuovo formato, poiché è necessario che il rivenditore prenda atto del nuovo layout ed eventualmente modifichi qualche elemento delle pagine. I clienti white label continueranno a vedere i vecchi formati, fino a quando non ci confermeranno il passaggio ai nuovi, con eventuale caricamento di nuovi elementi (CSS, logo, ecc). In questo passaggio, il commerciale di riferimento dovrà seguire il rivenditore.
- Nella newsletter di dicembre (e in una email a parte per il partner white label) verranno comunicate queste novità

## UTILIZZO DEL NUOVO STATUS

Il servizio è accessibile (come in precedenza) alla pagina web <http://status.kqumg.it>

Si può scegliere il periodo di cui visualizzare gli invii e limitare la lista tramite la casella di ricerca. Per ogni messaggio vengono visualizzati lo status ST, l'identificativo del messaggio (il "correlation number") MSG ID, la data di invio e il subject.

**Stato trasmissioni**

Stato trasmissioni [\[Logout\]](#) [\[Cambia password\]](#) [\[English\]](#)

---

**Legenda**  consegnato  fallito  in corso  dettagli

---

Periodo   Ricerca

SENDER: mauro.monici@kpnqwest.it

Clicca sull'icona di stato (ST) per accedere al dettaglio.

ST	MSG ID	CREATED	SUBJECT
	<a href="#">39117396</a>	22/10/07 10:02:10	Test fax mailmerge-ng N.Dest. 5 (0%) <span style="float: right;">Ok <b>0</b>   Ko <b>0</b>   Awc <b>5</b></span>

Il campo ST è cliccabile, per ottenere i dettagli dell'invio.

L'icona dello stato identifica anche se il messaggio è singolo o multiplo: per i messaggi multipli l'icona di stato è un riquadro grigio con la scritta "dettagli"; per i messaggi singoli l'icona identifica l'esito dell'invio (status "consegnato", "fallito" o "in corso").

Per i messaggi singoli cliccando l'icona di stato si ottiene il dettaglio del messaggio:

**Stato trasmissioni - Dettaglio messaggio**

[Stato trasmissioni](#) > Dettaglio [\[English\]](#)

---

---

SENDER: mauro.monici@kpnqwest.it	
MSG ID	39031730
SUBJECT	test invio sms
TYPE	sms
DESTINATION	3488868468
INT.CODE N.1	3488868468
INT.CODE N.2	
PAGES	1
DATE	19/10/07 10:59:05
STATUS	OK
DESCRIPTION	Trasmissione completata con successo

Tramite il pulsante “Rispedisci” è possibile ripetere la stessa richiesta di invio del messaggio.  
 Tramite il pulsante “Documenti” si può risalire ai file che hanno composto il messaggio, se questi sono ancora presenti sul server UMG:

FROM: "Mauro Monici"mauro.monici@kpnqwest.it		
SUBJECT Test fax mailmerge-ng		
DOC ID	NAME	SIZE [KB]
1	<a href="#">body.bt</a>	2
2	<a href="#">body.html</a>	276
3	<a href="#">TestMailMerge-ng.doc</a>	88064
4	<a href="#">DestinatariTestMerge-ng.csv</a>	659

Anche cliccando sul MSG ID si visualizza la stessa pagina di riepilogo dei documenti utilizzati per l'invio: il MSG ID risulta cliccabile solo se i documenti sono ancora presenti sul server.

Nel caso invece di un messaggio a molti destinatari (circolari o stampa unione) lo status è evidenziato da un riquadro grigio “dettagli”, cliccando sul quale si ottiene il dettaglio della spedizione:

**Stato trasmissioni**

[Stato trasmissioni](#) > Stato circolari [\[English\]](#)

---

**Circolare n.39117396 : Test fax mailmerge-ng**

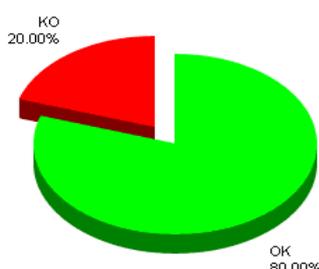
Tempi	
Tipo	Fax
Inizio	22/10/07 10:02:10
Ora attuale	22/10/07 10:29:59
Fine	22/10/07 10:12:36
Tempi (HH:MM:SS)	
Trascorso	00:10:26
Al termine	00:00:00
Totale	00:10:26

Destinazioni	
<b>Totale</b>	5
Ok	4 80%
Ko	1 20%
Duplicate	0 0%
Awwc	0 0%

KO Report	
Totale	1
<a href="#">NA</a>	1 100%



100 %



KO 20.00%      OK 80.00%

Tipo di grafico

Come "Standard", con "OK" evidenziati.  
 Autoupdate: 5min.

**Funzioni**

[Dettaglio](#)

[Download](#)

Lo status è visualizzabile appena il sistema ha preso in carico il messaggio, ed è aggiornato dinamicamente, riportando informazioni dettagliate sulla spedizione in corso.

## UTILIZZO DEL NUOVO REPORT

Il nuovo report viene generato automaticamente dal sistema di invio delle circolari fax (sia broadcast che mailmerge) ed email.

Il completamento di un invio viene determinato in modo differente per i fax e le email:

- una circolare fax è conclusa quando l'algoritmo di retry definito per il mittente ha completato tutti i tentativi previsti;
- una circolare email genera un primo report quando il mail server KPNQwest ha contattato una certa percentuale dei mail server dei destinatari (per la precisione, il 95%). Il mail server KPNQwest continuerà ad effettuare tentativi di consegna dei messaggi non consegnati per le 48 ore successive. Un ulteriore aggiornamento del report viene inviato dopo 5 giorni dalla richiesta iniziale, e conterrà le conferme più complete (quelle ad esempio di download di allegati effettuati solo qualche tempo dopo la consegna del messaggio)

Il report viene inviato via email all'indirizzo del mittente ed è composto da un messaggio con un file allegato.

- Il messaggio con il seguente formato riporta i dati di riepilogo della trasmissione:

**Da:** UMG Report Generator [mailto:UnifiedMessaging@kqumg.it]  
**Inviato:** lunedì 1 ottobre 2007 9.56  
**A:** undisclosed-recipients:  
**Oggetto:** Report: 38075632 (Delivery PR1(first tranche) 28\_09\_07)

**Report trasmissione**

Oggetto           **Delivery PR1(first tranche) 28\_09\_07**  
Identificativo   **38075632**

**Sommario**

**Destinazioni**   **7500**  
**OK**               **6197**  
**KO**               **1303**

**Allegato**

38075632.zip     **File compresso contenente grafici Excel e dettagli**

**Varie**

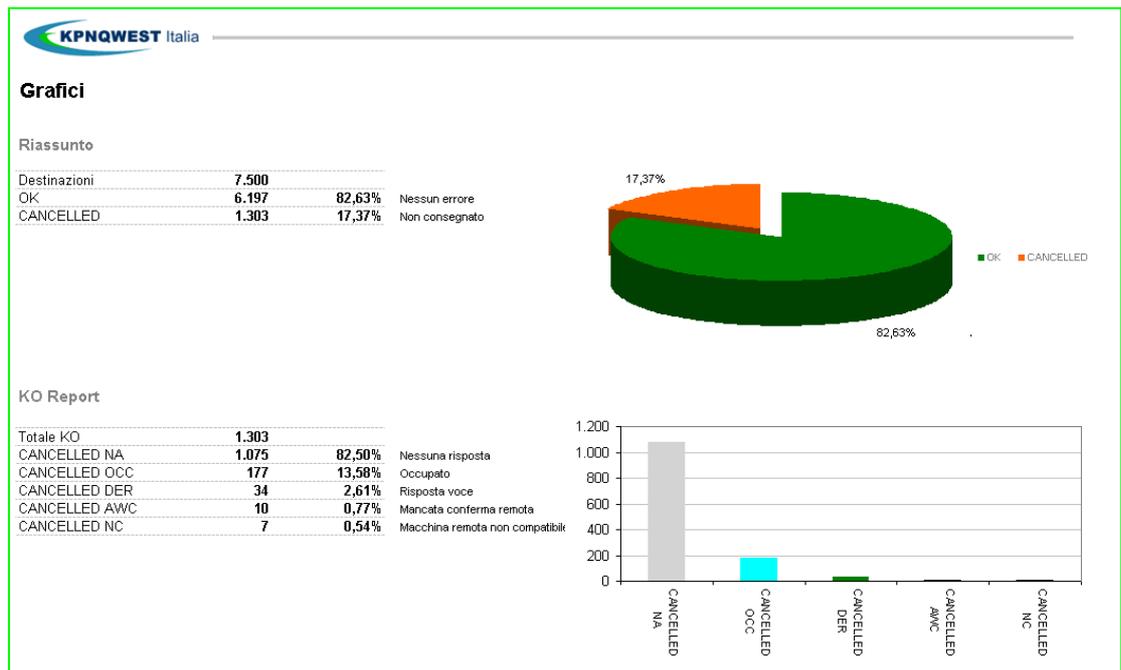
Questo messaggio è stato inviato in automatico da:  
**KPNQwest Italia SpA** - Servizi di messaggistica [www.kqi.it](http://www.kqi.it)  
all'indirizzo email dell'utenza che ha effettuato la trasmissione.

Le informazioni contenute sono riservate all'utenza che ha effettuato la trasmissione.

Per informazioni e assistenza vogliate contattare:

**Help Desk**  
e [support@kqi.it](mailto:support@kqi.it)  
t 02 43 81 99  
f 02 7005 7777  
09:00 . 19:00 Lun-Ven

- L'allegato è un file compresso di nome *correlation\_number.zip* contenente 2 file:
  - un file csv (di nome *correlation\_number.csv*) contenente i dettagli dell'esito, indispensabile quando il numero di destinatari eccede la massima dimensione dei file Excel (65536 righe)
  - un file Excel (di nome *correlation\_number.xls*) composto da più fogli:
    - un foglio "Resume" con i dati riepilogativi dell'invio (essenzialmente gli stessi riportati nel corpo della email)
    - un foglio "Grafici", in cui viene mostrato un diagramma a torta degli esiti, e un istogramma delle tipologie delle consegne non riuscite, come nell'esempio seguente:



- un foglio "Dettaglio" in cui vengono riportati gli esiti delle singole spedizioni, insieme ai campi di riferimento specificati nell'invio ("Riferimento" e "Riferimento alternativo") come nell'esempio seguente:

Riferimento	Riferimento alternativo	Destinazione	Esito
1003636	COMxxRCxxxxL SxxRVxxCxxOS xxLxxMxxNTxxC	0034932231 xxx	OK
1001924	BxxOSxxRTO, S.xx.	0034932232xxx	OK
1000403	xxGUSTxxN COLL, S.xx.	0034932232xxx	OK
1001444	xxLTOCxxRxxS CxxNxxLS, S.xx.	0034932233xxx	OK
1002522	CxxRGO FLxxT BLxxSxxNT, S.L.	0034932233xxx	OK
1005795	xxNTxxTxxT MxxTROPOLxxTxxNxx Dxx SxxRVxx	0034932234xxx	OK
21921	xxRCxxLOR DxxSTRxxBUCxxON	0034932234xxx	OK
1003732	COMPxxQxxxx xxBxxRxxCxx Dxx TRxxNSPORTxx	0034932234xxx	OK
1000857	xxINGULOS RxxNURxxDOS Y xxSTRUCTURxxS	0034932234xxx	OK
1004283	CONSULMOVxxL, S.L.	0034932235xxx	OK
1001463	xxLTOCxxRxxS NOROxxSTxx, S.xx.	0034932235xxx	OK
1006004	xxSTxxMPxxCxxONxxS ZONxx FRxxNCxx, S.xx.	0034932235xxx	CANCELLED NA
1000158	xxD TxxLxxCOM, S.L.	0034932237xxx	CANCELLED OCC
1004756	DxxCxxL xxSPxxQxx, S.xx.	0034932238xxx	OK
1005309	xxCLxxR-LxxBORxxTORxxO Dxx xxLxxCTRO-xxC	0034932238xxx	OK
1004999	DxxSxxLxxLTO, S.L.	0034932250xxx	CANCELLED NA
1000101	xxCxxSTxxLxxJxx SYNxxRxx, S.L.	0034932251xxx	OK
1001524	xxLTOPULLMxxN PxxDROS, S.xx.	0034932252xxx	OK
16954	COMUNxxDxxD PROPxxxxTxxRxxOS CxxLLxx	0034932264xxx	OK