

## Servizi Ricezione Fax

Introduzione .....	1
Come attivare alla ricezione i numeri di fax .....	1
Come vedere la lista dei numeri di fax attivi.....	2
Come assegnare un numero di fax a un nuovo utente/indirizzo e-mail .....	3
Come cambiare l'assegnazione di un numero di fax da un utente a un altro .....	3
Cos'è l'opzione "White label" .....	3

### INTRODUZIONE

In seguito all'evasione di un ordine per numeri di fax in ricezione, la quantità richiesta è resa **"disponibile"** da KQI all'interno dell'area web **"Self Service"**.

Per rendere effettivamente attivi i numeri di fax alla ricezione, è necessario **"attivare"** i numeri di fax e **"assegnare"** ciascun numero di fax a un utente, identificato dal proprio indirizzo e-mail.

### COME ATTIVARE ALLA RICEZIONE I NUMERI DI FAX

Nella sezione:

**Unified Messaging > Invio e ricezione tramite e-mail > Numeri telefonici per la ricezione fax**

è possibile **"attivare"** i numeri richiesti.

L'interfaccia è diversa in base alla tipologia di numeri "disponibili" al Cliente, in pratica:

- In base ai vari prefissi resi disponibili
- In base ai diversi canali in ricezione disponibili
- In base alla configurazione di Default o al "Pool" disponibile per i Clienti che hanno ordinato la versione "White Label" e vogliono personalizzare il messaggio cui saranno allegati i fax ricevuti.

Attiva i numeri dalla seguente lista

Scegli il prefisso	Canali	Tipo di configurazione	Quantità
010 - Genova	5	Default	0
010 - Genova	10	Default	0

Attiva i numeri selezionati

Se avete ordinato un unico numero di fax, l'operazione è semplicissima:

- Scegliete il prefisso sui cui attivare il numero
- Scegliete Quantità "1"
- Cliccate su "Attiva i numeri selezionati".

Il sistema vi presenterà un riassunto delle scelte effettuate e vi chiederà ulteriore conferma.

**Attenzione.**

Confermando l'operazione saranno attivati i numeri richiesti. In caso di errore, è necessario ordinare la disattivazione del numero a KPNQwest Italia. Tale operazione è associata a un costo e richiede un intervento manuale. Il numero di fax attivato non è associato a nessuna mailbox. Dovrete associarlo tramite le funzioni di Gestione Utenti.

Prefisso	Canali	Tipo di configurazione	Quantità
Genova	5	Configurazione di default	1

Confermando l'operazione, il Self Service preleverà un numero di fax con le caratteristiche richieste e lo renderà **"attivo"**.

A questo punto, potrete procedere con l'assegnazione del numero a un utente.

**ATTENZIONE!**

Se attivate per errore un numero di fax, ad esempio sbagliando il prefisso, dovrete richiederne la disattivazione manuale a KQI.

**COME VEDERE LA LISTA DEI NUMERI DI FAX ATTIVI**

Nella sezione:

**Unified Messaging > Invio e ricezione tramite e-mail > Numeri telefonici per la ricezione fax**

È riportata la lista dei numeri di fax "attivi".

Elenco dei numeri attivi			
Prefisso	Numero	Canali	Utente
Genova	0109998680	1	
	0104206706	0	
	0104206720	0	
	0104206608	0	
	0104206822	0	
Torino	0110960086	0	
	0110960088	0	
	0110960087	0	
Biella	0153809922	0	
Milano	0291390343	0	

## COME ASSEGNARE UN NUMERO DI FAX A UN NUOVO UTENTE/INDIRIZZO E-MAIL

Nella sezione:

**Unified Messaging > Gestione Utenti**

- Scegliere "Inserisci nuovo utente"
- Inserire l'indirizzo di posta elettronica da associare al numero
- Attivare la voce "Servizio di ricezione fax" e scegliere il numero da assegnare all'utente
- Confermare la scelta

## COME CAMBIARE L'ASSEGNAZIONE DI UN NUMERO DI FAX DA UN UTENTE A UN ALTRO

Nella sezione:

**Unified Messaging > Gestione Utenti**

- Selezionare l'utente cui corrisponde il numero di fax
- Disattivare la voce "Ricezione fax"
- Se il nuovo utente
  - non esiste, ripetere la procedura di assegnazione fax
  - esiste
    - Selezionare l'utente cui assegnare il numero di fax
    - Attivare la voce "Servizio di ricezione fax" e scegliere il numero da assegnare all'utente
    - Confermare la scelta

## COS'È L'OPZIONE "WHITE LABEL"

E' l'opzione che consente di personalizzare il messaggio e-mail al quale è allegato il fax ricevuto.

E' possibile personalizzare i campi:

- Da
- Oggetto
- Corpo del messaggio

Se attivato, il profilo scelto diventa disponibile nel pannello di "attivazione" dei numeri