

## GENERALITÀ

- Tutti i Clienti KPNQwest Italia dovranno adeguarsi alle presenti Regole D'Uso Dei Servizi.
- Il Clienti che forniscono servizi a loro utenti/clienti dovranno attivamente e contrattualmente trasferire le presenti regole ai loro utenti/clienti e agire in modo che i loro utenti/clienti rispettino le presenti regole, inclusa la clausola di terminazione dei loro contratti in caso di violazione delle presenti regole.
- Nel presente documento, il termine Cliente si riferisce sia al cliente che ha sottoscritto un contratto di servizio con KPNQwest Italia, sia agli utenti o clienti del Cliente.
- Il presente documento potrà essere modificato tramite pubblicazione sul sito Web di KPNQwest Italia, senza necessità di notifica preventiva al Cliente. Il Cliente è perciò responsabile del monitoraggio del sito Web per rilevare le modifiche al presente documento.
- Per tutte le attività espressamente vietate KPNQwest Italia si riserva il diritto, a propria discrezione, di porvi rimedio tramite e non solo:
  - o attività di filtraggio o limitazione, in qualsiasi accezione;
  - o sospensione o cancellazione di account, di utenze o di Clienti che commettano attività vietate o che rifiutino di porre rimedio ad attività vietate commesse da propri utenti/clienti;
  - o la fatturazione al Cliente del lavoro svolto da KPNQwest Italia per rispondere a reclami di terzi, per cancellare messaggi non desiderati dai gruppi di discussione, per ripristinare le condizioni di operatività normali di servizio, alle tariffe di intervento tecnico KPNQwest Italia.
- Le condizioni riportate in seguito non sono da considerarsi esaustive ma sono date a titolo di esempio.
- Qualora il Cliente voglia accertarsi della liceità di una azione, potrà contattare KPNQwest Italia via e-mail.

In generale, il Cliente non può utilizzare la rete, le apparecchiature o i servizi di KPNQwest Italia in modo tale da:

- **violare qualunque legge applicabile, regola, trattato o tariffa;**
- violare le Regole D'Uso Dei Servizi (Acceptable Policy) di qualunque rete, apparecchiatura o servizio che siano accessibili tramite la rete KPNQwest Italia;
- violare i diritti di proprietà intellettuale di KPNQwest Italia o di terzi;
- violare la privacy di altri;
- in qualunque altro modo violare le presenti Regole D'Uso Dei Servizi;

## COMPORAMENTO IN CASO DI INTRUSIONI SUI SISTEMI DEL CLIENTE

- Il Cliente si assume la responsabilità della protezione dei propri sistemi da intrusioni e attacchi effettuati da terzi e solleva KPNQwest da ogni responsabilità in merito, tranne nei casi in cui sia previsto da servizi specifici sottoscritti dal Cliente.
- Il Cliente è avvisato del fatto che terzi possano accedere via Internet e superare le protezioni dei propri sistemi per utilizzarli in modo improprio per causare danni a terzi. In questo caso,

KPNQwest potrà interrompere il servizio, senza nulla dovere, fino a quando il Cliente non provveda ad implementare le misure necessarie ad impedire il perdurare della situazione.

- Qualunque attività, programma o altro che carichi eccessivamente il server o una risorsa condivisa di KPNQwest Italia potrà essere sospeso.

## ATTIVITÀ VIETATE

Le attività espressamente vietate includono, ma non solo:

- l'uso non autorizzato (o tentativo d'uso) di reti, di apparecchiature o di sistemi;
- il tentativo di impedire (o interferire con) l'uso di servizi a qualunque utente o host (ad esempio gli attacchi con scopo "denial of service");
- la falsificazione di informazioni d'intestazione di pacchetti dati o di informazioni d'identificazione utente;
- L'introduzione (o il tentativo d'introdurre) codice dannoso, o non desiderato, o con scopi ignoti all'utente, in reti o server;
- l'effrazione o il tentativo d'effrazione di reti o sistemi, incluso ma non limitato, l'accesso ad informazioni al quale il Cliente non sia espressamente autorizzato;
- l'esecuzione d'attività di monitoraggio di rete (es. packet sniffing) che intercettino dati non espressamente indirizzati al Cliente;
- il tentativo di valicare i sistemi di autenticazione o sicurezza di qualsiasi rete, sistema o account;
- la trasmissione o la ricezione di materiale in violazione dei diritti d'autore, e in generale della legge italiana;
- il tentativo di ingannare o alterare il processo (o i dati) di misurazione dei tempi, della banda utilizzata o altri metodi di rilevazione dell'uso dei servizi KPNQwest Italia.
- la raccolta d'indirizzi di posta elettronica da Internet allo scopo d'inviare messaggi non sollecitati o allo scopo di trasferire ad altri gli indirizzi per lo stesso scopo;

## REGOLE D'USO DEL SERVIZIO DI POSTA ELETTRONICA

Nell'uso del servizio di posta elettronica, sono vietate le seguenti attività:

- la spedizione di messaggi non sollecitati;
- il mantenimento di un sistema di mail relay aperto;
- la spedizione di messaggi, tramite altri Provider, contenenti informazioni che identifichino l'uso di servizi, apparecchiature o reti KPNQwest Italia;
- l'uso di messaggi per molestare il destinatario, nella forma del linguaggio, frequenza o dimensione oppure la molestia tramite reiterazione del messaggio in seguito ad una richiesta di sospensione da parte del destinatario.
- l'uso di messaggi per interrompere o rendere instabile un servizio (es. mail bombing, flashing);
- la spedizione di messaggi con informazioni d'intestazione false;

- la spedizione di messaggi con promozioni a catena, piramidali, scherzi o false minacce;
- l'uso di account KPNQwest Italia per raccogliere risposte a messaggi inviati tramite terzi che violino le presenti Regole D'Uso Dei Servizi.

Nota:

- I Clienti che spediscono volumi di posta elettronica a elenchi d'utenti registrati dovranno mantenere le informazioni che ne certificano la registrazione.

#### **CLIENTI CHE FORNISCONO SERVIZI DI RETE A PROPRI UTENTI**

I Clienti che forniscono servizi a propri utenti, sono tenuti a:

- mantenere degli indirizzi di posta attivi per le comunicazioni relative agli abusi (es. abuse@cliente.it, postmaster@cliente.it)
- agire in conformità alle RFC di Internet;
- mantenere informazioni corrette per il reverse DNS di tutti gli host connessi a KPNQwest Italia per i quali il DNS sia in gestione al Cliente;
- mantenere informazioni di contatto aggiornate per InterNIC e per le altre autorità di registrazione di indirizzi IP e di domini;
- prendere ragionevoli contromisure a controllo delle attività di IP spoofing da parte dei loro utenti.

#### **REGOLE D'USO DEL SERVIZIO NEWSGROUP USENET**

Nell'uso del servizio Newsgroup, il Cliente è tenuto a:

- avere familiarità con l'uso dei newsgroup Usenet prima di divenire partecipante attivo. Le informazioni possono essere recuperate all'indirizzo Internet:  
[rtfm.mit.edu/pub/usenet-by-hierarchy/news/announce/newusers/](http://rtfm.mit.edu/pub/usenet-by-hierarchy/news/announce/newusers/)
- conformarsi alle regole del gruppo di discussione specifico;
- accettare che la pubblicità è di norma ritenuta "fuori contesto". Le informazioni in merito possono essere recuperate all'indirizzo Internet:  
Advertising on Usenet FAQ" <http://www.furrs.org/FAQs/advo.htm>

Nell'uso del servizio Newsgroup, sono vietate le seguenti attività:

- la pubblicazione di qualunque contenuto illegale;
- la pubblicazione di venti o più copie dello stesso articolo in un periodo di 45 giorni;
- la pubblicazione di un articolo dopo che sia stato dichiarato "fuori contesto";
- la violazione delle presenti Regole D'Uso Dei Servizi tramite un altro Provider e pubblicare informazioni che identifichino l'uso di servizi, apparecchiature o reti KPNQwest Italia;
- la pubblicazione su un numero eccessivo di gruppi di discussione (come regola, se la pubblicazione avviene su più di 5 gruppi di discussione, risulta quasi sicuramente fuori contesto in uno di essi)
- La pubblicazione di articoli con informazioni d'intestazione false.

Nota: E' accettabile modificare parzialmente il proprio indirizzo di e-mail per evitare "spamming" da parte di terzi, a patto che sia riconoscibile.

#### **REGOLE D'USO DEL SERVIZIO SPAZIO WEB E FTP**

Nella pubblicazione di siti Web e nell'uso del servizio FTP, sono vietate le seguenti attività:

- la pubblicazione di materiale illegale;
- l'archiviazione e la pubblicazione (in ogni forma, anche in forma di semplice collegamento ipertestuale) di materiale che violi diritti d'autore, brevetti, leggi, o proprietà intellettuale di terzi;
- l'uso di script che generino automaticamente il salvataggio di materiale di cui sopra sul computer del visitatore;
- l'uso di pagine Web che propongano il download di programmi che compongano automaticamente numeri telefonici le cui condizioni d'uso e procedure d'accettazione non siano conformi alle leggi in vigore;
- l'archiviazione di qualunque file, programma o altro che violi le presenti Regole D'Uso Dei Servizi.

#### **INTERNET RELAY CHAT**

Sono vietate le seguenti attività:

- l'uso di "bots" per attività illecite o contrarie alla RFC 1855.
- le attività di molestia, l'invio di volumi di messaggi non sollecitati, la clonazione d'identità e tutte le attività che impediscano a terzi l'uso del servizio.