



Guida alla migrazione dei servizi xDSL

KPNQwest Italia S.p.A. offre ai propri clienti la possibilità di migrare linee xDSL attive con altri operatori, in continuità di servizio e quindi senza interruzioni, come previsto dalla Delibera 274/07/CONS di AGCOM.

Al fine di sfruttare questa possibilità è necessario che il cliente disponga del codice di migrazione della linea. Il codice può essere utilizzato nell'allegato tecnico degli ordini KPNQwest Italia e tramite portale rivendita OOS.

Il codice è di solito riportato nelle fatture dell'attuale operatore, ma può essere facilmente ottenuto richiedendolo al servizio assistenza dell'operatore stesso.

Il codice è composto da 15, 16 o 18 caratteri, esso è suddiviso in 3 parti più un carattere di controllo finale, di seguito le componenti del codice:

- COW - è il codice che identifica l'operatore sui cui è attiva la risorsa
- COR – codice corrispondente all'identificativo della risorsa da migrare
- COS – identifica la tipologia di servizio (es. bitstream simmetrico, naked)
- Carattere di controllo – E' l'ultimo carattere che serve per controllare la validità del codice.

Di seguito riportiamo un esempio di codice di migrazione e relativa composizione:

KQI024578563006H

COW=KQI – COR=024578563 – COS=006 – CC=H

I rivenditori KPNQwest Italia con OOS attivo (Online Order System) possono utilizzare la procedura di migrazione durante il processo di acquisto di ordinazione di una linea xDSL in modalità “migrazione”.

Il sistema di ordine chiederà al rivenditore di compilare i campi (COW, COR, COS e codice controllo) nella 5° fase del processo di ordine.



The screenshot shows the OOS interface with the following elements:

- Logo:** OOS online ordersystem
- Page Title:** Gestione ordini
- Warning:** Attenzione: E' importante compilare con attenzione tutti i campi e premere il bottone "Procedi con l'ordine", altrimenti il servizio non sarà attivato.
- Button:** Procedi con l'ordine
- Section: Codice migrazione**
 - Text: Inserire il codice migrazione che deve essere richiesto all'attuale Provider. Tipicamente tale codice è disponibile via web o può essere richiesto al servizio di assistenza. Il Codice di Migrazione è una stringa alfanumerica composta da 15, 16 o 18 caratteri, suddivisa in 3 parti più un carattere di controllo finale.
 - List:
 - COW ovvero il codice segreto dell'operatore composto dai primi tre caratteri
 - COR che corrisponde al numero di telefono, di lunghezza variabile
 - COS che identifica il codice di servizio ovvero 006 per Bitstream Asimmetrico Condiviso, 007 per Bitstream Asimmetrico Naked e 008 per Bitstream Simmetrico, posizionato negli ultimi 3 caratteri
 - Codice controllo, normalmente separato dal codice migrazione, che corrisponde ad un singolo carattere
 - Example: Es. KQI024578563006 H COW = KQI, COR = 024578563, COS = 006, Codice controllo = H
 - Fields:
 - Provider attuale (dropdown)
 - Codice segreto COW (text input)
 - Codice risorsa COR (text input)
 - Codice servizio COS (text input)
 - Codice controllo (text input)
- Section: Data attesa di consegna**
 - Text: E' possibile scegliere una data indicativa in cui la migrazione sarà effettuata. Nel caso in cui tale data non possa essere rispettata, riceverete una notifica all'interno dei rapporti sullo stato avanzamento ordine, riportante la data in cui sarà effettuata la migrazione. Attenzione, la data deve essere superiore a 15 giorni lavorativi dalla data odierna, come prevede la normativa vigente, e non deve coincidere con un giorno festivo.
 - Field: DAC 16/12/2013
- Right Sidebar:**
 - Stato Ordini
 - Nuovo
 - Listino
 - Fasi
 - 1. Scelta prodotto
 - 2. Scelta articoli
 - 3. Riepilogo
 - 4. Richiesta dati aggiuntivi
 - 5. **Compilazione dati aggiuntivi** (highlighted with a green box)



Nel caso di un ordine xDSL di migrazione inoltrato tramite Account Manager, al cliente verrà richiesta la compilazione di un Allegato Tecnico Online, in cui sarà possibile specificare il codice di migrazione in modo semplificato

I campi relativi al codice di migrazione dell'Allegato Tecnico Online, richiedono una compilazione semplificata per COW (codice provider) e COS (codice segreto)



Codice di migrazione

Inserire il codice migrazione che deve essere richiesto all'attuale Provider. Tipicamente tale codice è disponibile via web o può essere richiesto al servizio di assistenza. Il Codice di Migrazione e' una stringa alfanumerica composta da 15, 16 o 18 caratteri, suddivisa in 3 parti più un carattere di controllo finale

Provider attuale

Codice segreto

Risorsa

Codice servizio

Carattere di controllo

Data attesa di consegna

E' possibile scegliere una data indicativa in cui la migrazione sarà effettuata. Nel caso in cui tale data non possa essere rispettata, riceverete una notifica all'interno dei rapporti sullo stato avanzamento ordine, riportante la data in cui sarà effettuata la migrazione. Attenzione, la data deve essere superiore a 15 giorni lavorativi dalla data odierna, come prevede la normativa vigente, e non deve coincidere con un giorno festivo.



Telecomunicazioni per aziende