

Guida rapida

NetMon



NetMon

Autenticazione e accesso all'interfaccia web

Sistema di rilevazione

Codice identificazione della linea

Test di raggiungibilità

Sistema di notifica via mail

NetMon

NetMon è un sistema di rilevazione degli stati critici che monitora i servizi xDSL, NetMon è composto da:

- Sistema di rilevazione
- Interfaccia web dedicata alla consultazione dei dati
- Sistema di notifica via mail

Autenticazione e accesso all'interfaccia web

L'accesso a NetMon è protetto da autenticazione tramite user-id e password e protocollo https.

Le credenziali di accesso sono fornite tramite la comunicazione che notifica l'avvenuto rilascio della linea.

Sono comunque abilitati ad accedere a NetMon tutti i clienti con servizi xDSL attivi, in possesso delle credenziali di:

- "Responsabile Tecnico"
- "Responsabile Unico"

Per questi utenti, l'accesso è garantito dall'utilizzo delle stesse credenziali normalmente utilizzate per l'accesso all'Area clienti KPNQwest Italia.

Sistema di rilevazione

Il sistema di rilevazione degli stati critici è operativo su tutte le linee che:

- Sono attive
- Hanno superato il test di raggiungibilità (descritto in seguito)
- Sono erogate tramite protocollo IPoA
- Dispongono di un indirizzo IP fisso.

NetMon controlla il router destinatario tramite una “sonda” composta da 2 “ping”, trasmessi ogni minuto.

Dopo la trasmissione della sonda, NetMon assume i seguenti comportamenti:

- Se un solo ping ottiene risposta, oppure tra il primo e secondo ping passano più di 2 secondi:
 - La linea viene etichettata con lo stato “warming”
- Se la sonda non ottiene risposta per più di 5 secondi:
 - La linea viene etichettata con lo stato “down”.

Codice identificativo della linea

Nell'interfaccia web di NetMon ogni linea è identificata tramite un codice alfanumerico univoco.

Il formato del codice è il seguente:

[codice_cliente]-[TD]-[Ubicazione]

Dove:

- codice_cliente: è il codice univoco assegnato da KPNQwest Italia ad ogni cliente
- TD: è il codice identificativo del servizio
- Ubicazione: è la ragione sociale dell'ubicazione del servizio specificata dal cliente, tramite allegato tecnico, in fase di attivazione.

Di seguito un codice esempio:

COMM-023503XXX-MARIO-ROSSI

Attenzione:

- Tutti gli spazi tra le componenti del codice sono sostituite dal carattere “-”;
- Qualora la TD non sia disponibile viene sostituita dall'indirizzo IP associato alla linea.

Test di raggiungibilità

Il test di raggiungibilità viene eseguito per “registrare” la linea all’interno del sistema di monitoraggio.

Il test viene eseguito dal sistema attraverso il lancio di una serie di ping con frequenza giornaliera, sulle linee attive e ottiene l’esito positivo quando il router destinatario “risponde”.

Se il test ha esito positivo la linea viene inserita tra quelle monitorate dal sistema.

In caso di esito negativo il sistema provvederà automaticamente a ripetere il test, a partire dal giorno successivo, fin quando non avrà esito positivo.

Attenzione: per completare positivamente il test è necessario che il router destinatario sia configurato correttamente per accettare ping dai nostri indirizzi IP.

NetMon invia ping da indirizzi IP appartenenti al seguente intervallo: da 89.186.92.1 a 89.186.92.14.

I router configurati da KPNQwest Italia sono predisposti automaticamente a questo scopo.

Sistema di notifica via mail

Il sistema di notifica di NetMon provvede a notificare eventuali anomalie agli indirizzi email degli utenti in possesso delle credenziali di:

- **Responsabile Tecnico**
- **Responsabile Unico**

Il sistema invia un unico messaggio di notifica di “stato critico” nei seguenti casi:

- Qualora NetMon riscontri 3 condizioni di “warming” consecutive, su una singola linea;
- Qualora siano riscontrate 3 condizioni di “down” consecutive, su una singola linea.

Attenzione: Il sistema di notifica via mail è di norma disattivato, per attivarlo è necessario inviare una richiesta via email a: netmon@kpnqwest.it