IT FAQ-SSL

Quando mi collego ad alcuni servizi hosting ricevo un messaggio relativo al certificato di protezione del sito SSL, come mai?

Il certificato SSL relativo ai servizi hosting è stato rinnovato per aumentare la sicurezza del servizio e per poter salvaguardare le proprie credenziali di accesso da possibili intercettazioni nella rete durante la trasmissione e l'utilizzo delle stesse. Il certificato è stato firmato e rilasciato internamente per i propri clienti direttamente da KPNQwest, e per evitare questa segnalazione è necessario avere installato il relativo certificato CA (Certification Authority http://it.wikipedia.org/wiki/Certificate\_authority).

Per installare tale certificato seguite le procedure qui sotto riportate.

Come posso importare il certificato digitale root CA di KPNQwest Italia SPA nell'archivio certificati del mio computer?

Questa procedura funziona solo per i programmi di Microsoft (ad esempio Internet Explorer e Outlook), così avrete anche bisogno di importare il certificato nei browser non-Microsoft e programmi di posta elettronica

- 1) Andate sul sito KPNQwest: <u>http://download.kqi.it/Documenti.asp?I=IT&cate=Web%20hosting</u>
- 2) Cliccate la voce 'Certification Authority (CA) Servizi Web Hosting'
- 3) Vi verrà richiesto di aprire o salvare il certificato KPNQwest Italia SPA Certificate Authority (CA). Scegliete apri e successivamente il pulsante "Installa Certificato"



4) Cliccate su avanti sulla schermata di avvio della procedura di "Importazione Guidata Certificati"



5) Selezionate la voce "Mettere tutti i certificati nel seguente archivio" e cliccate sul pulsante "Sfoglia" per selezionare la cartella "Autorità di certificazione radice attendibile"



6) Cliccate sul pulsante "Fine" per completare la procedura di importazione"



Di default Firefox viene fornito con i certificati rilasciati da CA commerciali ben noti. KPNQwest Italia SPA ha propri certificati per i quali con Firefox non è possibile verificare perché la CA non viene riconosciuta. Come faccio a configurare Firefox per accettare il certificato CA KPNQwest Italia SPA?:

Firefox utilizza il proprio certificato di Manager. Quindi, anche se il vostro Windows (e altre applicazioni di Microsoft) utilizzano già un certificato radice corretto, Firefox potrebbe non utilizzarlo. È possibile quindi importare un certificato root CA KPNQwest Italia SPA in Firefox utilizzando la seguente procedura :

- 1) Andate sul sito KPNQwest: <u>http://download.kqi.it/Documenti.asp?I=IT&cate=Web%20hosting</u>
- 2) Cliccate la voce 'Certification Authority (CA) Servizi Web Hosting'
- 3) Vi verrà richiesto di dare fiducia al certificato KPNQwest Italia SPA Certificate Authority (CA).

Download certificato	×
È stato richiesto di dare fiducia a una nuova Autorità di Certificazione (CA).	
Considerare affidabile "KPNQwest Italia SPA" per i seguenti utilizzi?	
Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di siti web.	)
Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di utenti di posta.	
Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di produttori software.	
Prima di dare fiducia a questa CA per un qualsiai scopo, è consigliabile esaminare il suo certifica le politiche e procedure da essa adottate (se disponibili).	ito,
Visualizza Esamina certificato CA	
OK Annulla	

4) Prima di fiducia a questa CA per qualsiasi scopo, si dovrebbe esaminare il certificato, la sua politica e le procedure (se disponibile). Premete il tasto: [VISUALIZZA] Esamina certificato CA

Rilasciato a	KONO IN COM
Nome Comune (CN)	KPNQwest Italia SPA
Unità Organizzativa (OLI)	KPNQWest Italia SPA KPNOwest Italia SPA Private CA
Numero seriale	00:A2:17:D9:D8:B1:83:6E:F5
Rilasciato da	
Nome Comune (CN)	KPNQwest Italia SPA
Organizzazione (O)	KPNQwest Italia SPA
Unità Organizzativa (OU)	KPNQwest Italia SPA Private CA
Validità	
Rilasciato il	12/03/2010
Scade il	09/03/2020
impronte digitali	
mpronta digitale SH1	CB:33:8D:60:2F:54:EE:7A:85:9B:53:ED:95:9C:0E:8C:9B:E1:F8:2
mpronta digitale MD5	DD:5C:5D:65:84:84:65:41:C3:86:20:D0:34:4B:11:AE

5) Chiudere il Visualizzatore di certificati (se aperto) e spuntare almeno la prima casella ('Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di siti web.').

Download certificato	
È stato richiesto di dare fiducia a una nuova Autorità di Certif	ficazione (CA).
Considerare affidabile "KPNQwest Italia SPA" per i seguenti u	ıtilizzi?
Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di siti web.	
🔲 Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di utenti di p	osta.
Dai fiducia a questa CA per l'identificazione di produttori	software.
Prima di dare fiducia a questa CA per un qualsiasi scopo, è co le politiche e procedure da essa adottate (se disponibili).	onsigliabile esaminare il suo certificato,
Visualizza Esamina certificato CA	
	OK Annulla

6) Fate click su "OK" per completare la procedura di importazione

**EN FAQ-SSL** 

------

Why when I try to access a website that uses a SSL certificate signed by KPNQwest Italia SPA I might get an SSL warning ?

We are sorry, but currently that's still 'normal' as mainstream browsers don't automatically include the KPNQwest Italia SPA CA Root Certificate yet

This How To tells you how you can manually import the KPNQwest Italia SPA CA Root Certificate in your web browser so that you don't get these warnings anymore.

How to import the KPNQwest Hosting Services root CA digital certificate into the trusted root certification authorities folder in the local computer certificate store ?

This procedure works only for Microsoft programs (e.g. Internet Explorer and Outlook), so you will also need to import the certificate into non-Microsoft browsers and e-mail programs

- 1) Go to the KPNQwest website: <u>http://download.kqi.it/Documenti.asp?l=EN&cate=Web%20hosting</u>
- 2) Click on 'Certification Authority (CA) Servizi Web Hosting'
- 3) You have been asked to open or save KPNQwest Italia SPA Certificate Authority (CA). Choose "Open" and after click on "Install Certificate" button.

	Certificate
	General Details Certification Path
	Certificate Information
	This CA Root certificate is not trusted. To enable trust, install this certificate in the Trusted Root Certification Authorities store.
File Download - Security Warning	
Do you want to open or save this file?	Issued to: KPNQwest Italia SPA
Name: CAkpnqwest.crt	Issued by: KPNQwest Italia SPA
From: download.kqi.it	Valid from 3/ 12/ 2010 to 3/ 9/ 2020
Open Save Cancel	
	Install Certificate Issuer Statement
While files from the Internet can be useful, this file type can	Learn more about <u>certificates</u>
potentially harm your computer. If you do not trust the source, do not open or save this software. What's the risk?	СК

4) Click next on Certificate Import Wizard Welcome page



5) Tick "Place all certificate in the following store" and click on "Browse" button and choose the store folder "Trusted Root Certification Authorities"

	Select Certificate Store
Certificate Store Certificate stores are system areas where certificates are kept.	Colort the certificate store you much to use
Windows can automatically select a certificate store, or you can specify a location for the certificate. Automatically select the certificate store based on the type of certificate Place all certificates in the following store Certificate store: Browse Learn more about <u>certificate stores</u>	Select the certificate store you want to use.
Certificate Import Wizard Certificate Store Certificate stores are system ar	eas where certificates are kept.
Certificate Import Wizard Certificate Store Certificate stores are system an Windows can automatically sele the certificate. Automatically select the o Blace all certificates in the Certificate store: Trusted Root Certificate	eas where certificates are kept. t a certificate store, or you can specify a location for ertificate store based on the type of certificate following store an Authorities Browse

6) Then click "Finish" to import the Certificate

Certificate Import Wizard	Completing the Cert Wizard The certificate will be imported of	tificate Import after you click Finish.
	Certificate Store Selected by Content	Jeer Trusted Root Certifica Certificate
	<	•
		Finish Cancel

## The default Firefox comes with certificates from well-known commercial CAs. KPNQwest Italia SPA has its own certificates that Firefox cannot verified it because the CA is not recognized. How do I force Firefox to accept KPNQwest Italia SPA CA certificate?

Firefox uses its own Certificate Manager. So even if your Windows (and other Microsoft) applications already use a root certificate Firefox still might not. You can import a KPNQwest Italia SPA root CA certificate into Firefox using the following simple procedure:

- 7) Go to the KPNQwest website: <u>http://download.kqi.it/Documenti.asp?I=EN&cate=Web%20hosting</u>
- 8) Click on 'Certification Authority (CA) Servizi Web Hosting'
- 9) You have been asked to trust a KPNQwest Italia SPA Certificate Authority (CA).



4) Before trusting this CA for any purpose, you should examine its certificate and its policy and procedures (if available). Click on VIEW button : [VIEW] Examine CA certificate

Could not verify this certificate because the issuer is not trusted.		
Common Name (CN)	KPNQwest Italia SPA	
Organisation (O)	KPNQwest Italia SPA	
Organisational Unit (OU)	KPNQwest Italia SPA Private CA	
Serial Number	00:A2:17:D9:D8:B1:83:6E:F5	
Issued By		
Common Name (CN)	KPNQwest Italia SPA	
Organisation (O)	KPNQwest Italia SPA	
Organisational Unit (OU)	KPNQwest Italia SPA Private CA	
Validity		
Issued On	12/03/2010	
Expires On	09/03/2020	
Fingerprints		
SHA1 Fingerprint	CB:33:8D:60:2F:54:EE:7A:85:9B:53:ED:95:9C:0E:8C:9B:E1:F8:21	
MD5 Fingerprint	DD:5C:5D:65:84:84:65:41:C3:86:20:D0:34:4B:11:AE	

5) Close the Certificate Viewer (if was opened) and tick at least the first box ('Trust this CA to identify web sites.').

ownloading Certificate	×
You have been asked to trust a new Certificate Auth	ority (CA).
Do you want to trust "KPNQwest Italia SPA" for the f	following purposes?
Trust this CA to identify web sites.	
Trust this CA to identify email users.	
Trust this CA to identify software developers.	
Before trusting this CA for any purpose, you should procedures (if available).	examine its certificate and its policy and
View Examine CA certificate	
	OK Cancel

6) Press OK